


*Profª Lillian Alvares
Faculdade de Ciência da Informação
Universidade de Brasília*

A Gestão da Informação

Jennifer Rowley, 1998





✓ Diferentes perspectivas sobre a **natureza da informação** devem ser incorporadas...

– ... *em qualquer quadro referencial robusto que busque compreender a...*

• **natureza da gestão da informação.**





✓ Gestão da informação é uma resposta por...

– novos e melhores meios de controlar a explosão informacional e ...

• ... *o resultante aumento da complexidade de tomada de decisão...*

–... por meio da...





✓ Melhoria do

✓ (i) Fluxo de Informação


✓ (ii) Controle de Informação

✓ (iii) Análise de Informação

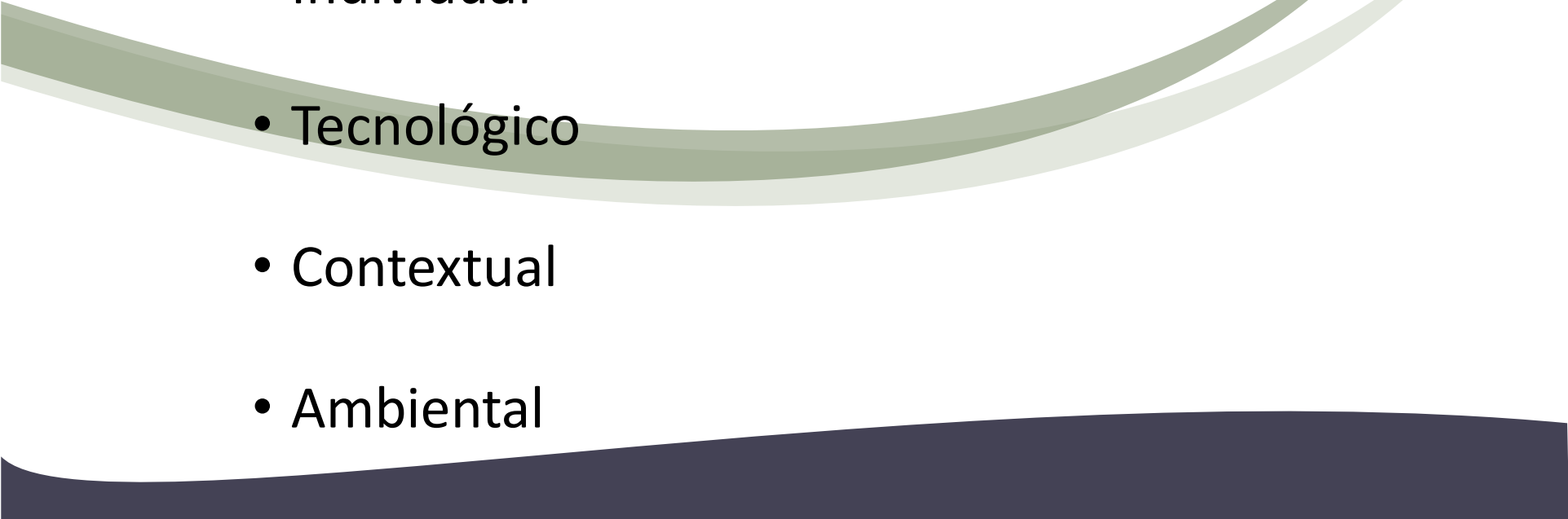
✓ (iv) Síntese da informação


para tomadores de decisão.





✓ Reconhece ser possível e necessário gerenciar a informação nos níveis

- Individual
 - Tecnológico
 - Contextual
 - Ambiental
- 



✓ Assim, seu modelo é baseado em quatro diferentes níveis:

– Recuperação da Informação

– Sistemas de Informação

– Contextos Informacionais

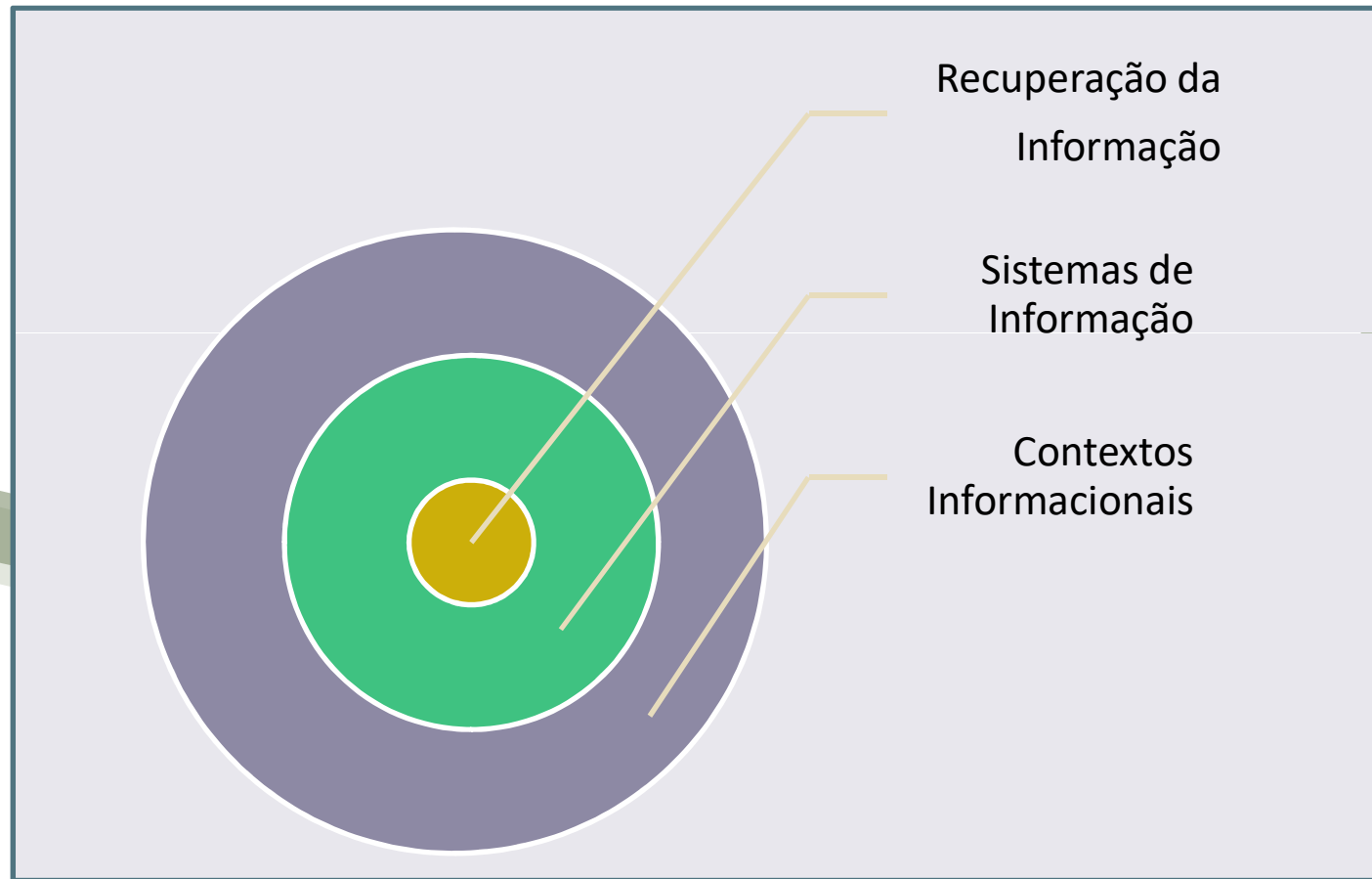
– Ambientes Informacionais



Referencial para a Gestão da Informação

Ambientes Informacionais

Ambientes Informacionais



Ambientes Informacionais

Ambientes Informacionais



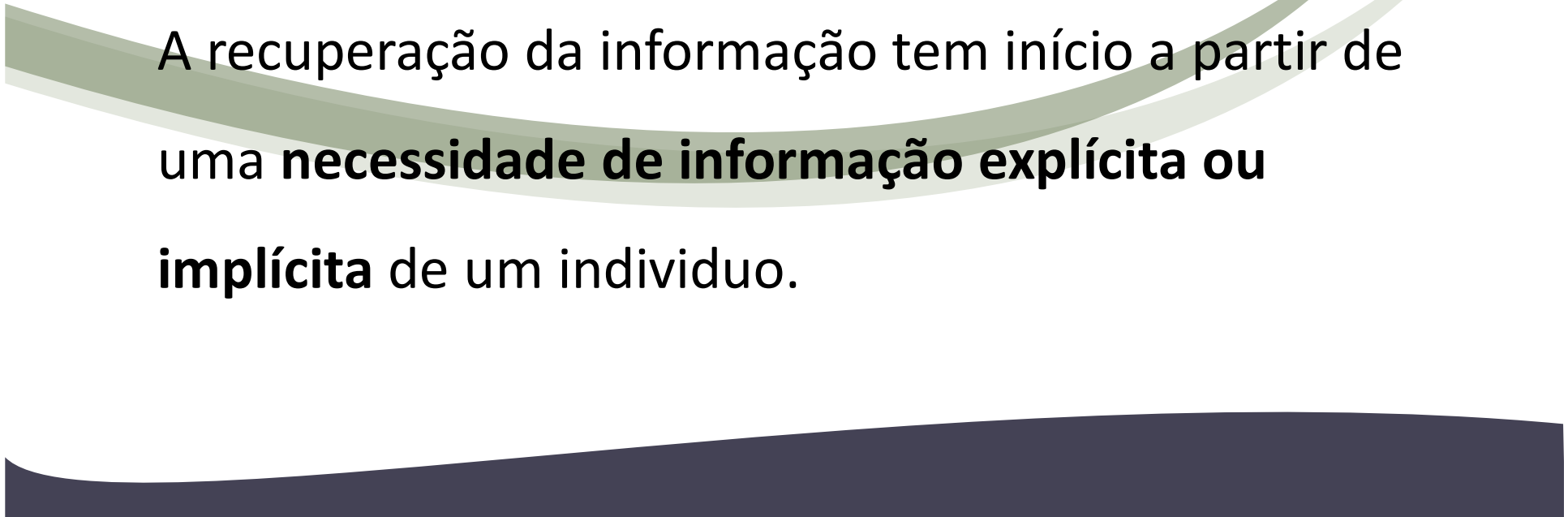
RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO



Recuperação da Informação

Ações, métodos e procedimentos para recuperação de informação dos dados armazenados.


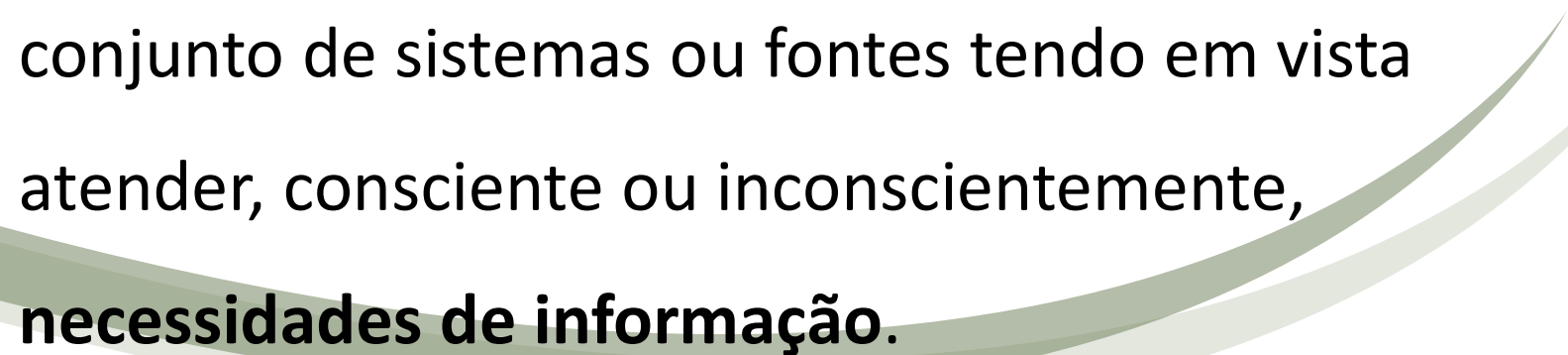
A recuperação da informação tem início a partir de uma **necessidade de informação explícita ou implícita** de um indivíduo.





Recuperação da Informação


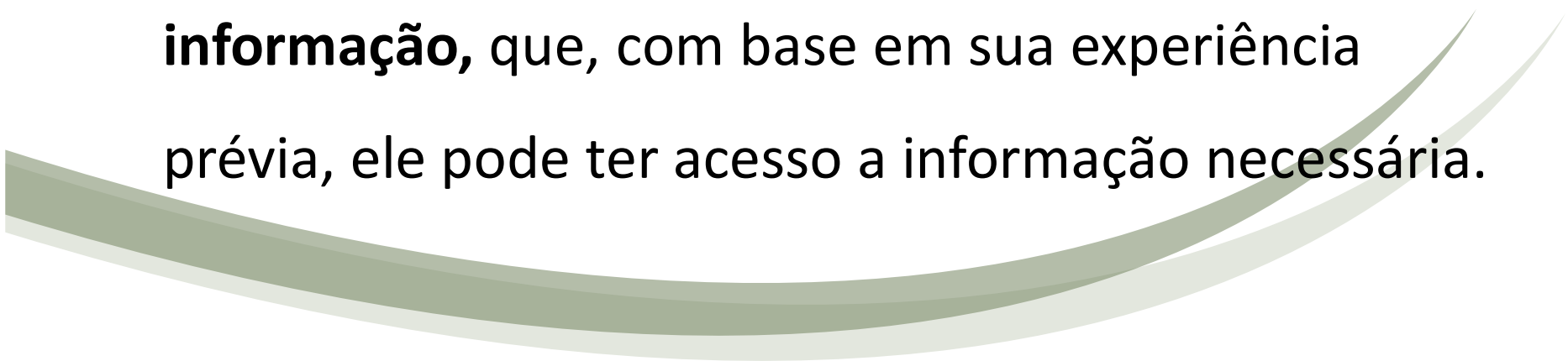
É a **relação do indivíduo com o sistema** ou com um conjunto de sistemas ou fontes tendo em vista atender, consciente ou inconscientemente, **necessidades de informação.**





Recuperação da Informação


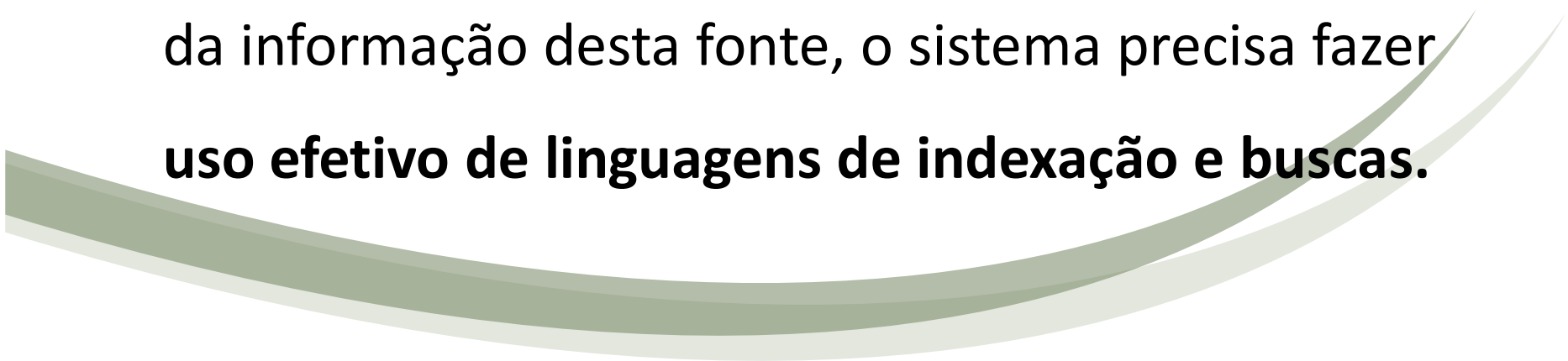
O indivíduo selecionará **uma ou mais fontes de informação**, que, com base em sua experiência prévia, ele pode ter acesso a informação necessária.





Recuperação da Informação

Para que haja **sucesso no processo** de recuperação da informação desta fonte, o sistema precisa fazer **uso efetivo de linguagens de indexação e buscas.**





SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



Sistemas de Informação

Sistemas desenhados para:

- Receber
- Armazenar e
- Facilitar

a efetiva recuperação da informação






Sistemas de Informação

As oportunidades oferecidas pelos **avanços e melhorias** dos sistemas de comunicação e informação influenciam os **modos de operação dos negócios e organizações.**

Além disso, tais avanços estão impactando também tanto os processos de **comunicação organizacional** quanto os processos de **comunicação com fornecedores e consumidores.**



Sistemas de Informação

O uso convencional do termo sistemas de informação traz consigo **conotações de tecnologia**, provavelmente em termos de hardware, software e redes de telecomunicações.


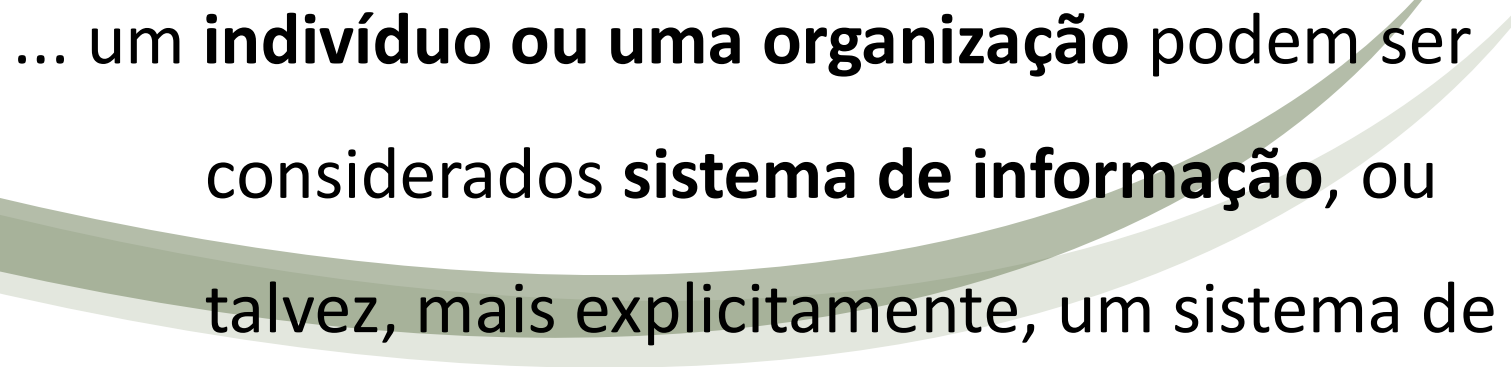
Mas, sistemas de informação são aqueles voltados a apoiar o processamento de informação de indivíduos ou organizações.



Sistemas de Informação

Então...

... um **indivíduo ou uma organização** podem ser considerados **sistema de informação**, ou talvez, mais explicitamente, um sistema de processamento de informação.






CONTEXTO INFORMACIONAL



Contexto Informacional

São os contextos nos quais a **gestão e o processamento da informação tem lugar**, além de *influenciar o seu desenho e englobar os seus usuários.*


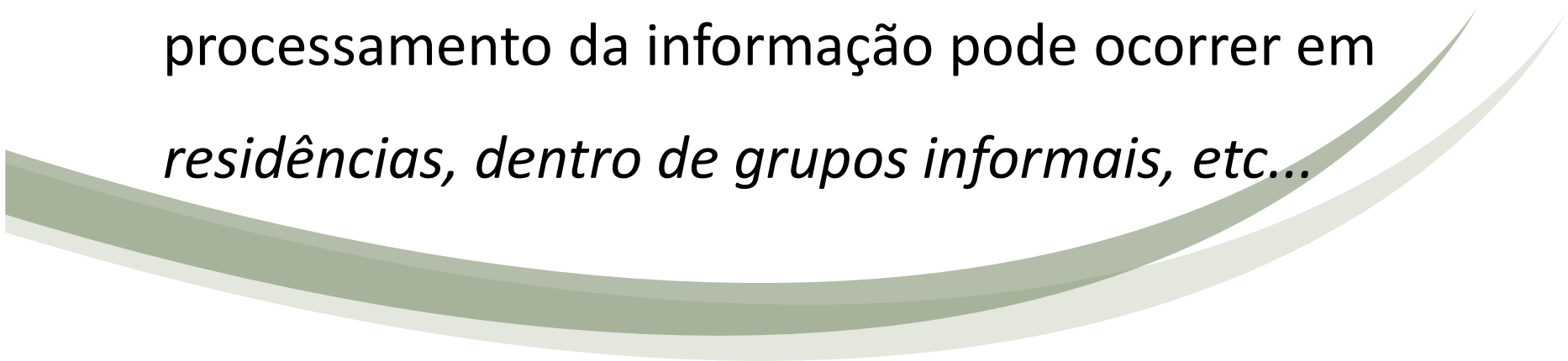
O contexto no qual um sistema específico opera **determina as funções que o sistema pode realizar.**





Contexto Informacional

Não está restrito as organizações formais, pois o processamento da informação pode ocorrer em *residências, dentro de grupos informais, etc...*






AMBIENTES INFORMACIONAIS



Ambientes Informacionais

São as **forças sociais, tecnológicas e políticas** atuantes.

Transcendem os limites **nacionais**.

- *Por exemplo, inclui questões como: **propriedade intelectual, transferência de informação, inclusão e exclusão social, segurança e proteção de dados, entre outros.***
- 



CONCLUSÃO

Nível	Processador de informação	Gestores de informação
Recuperação da Informação	Indivíduo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Designers de Interfaces ▪ Bibliotecários ▪ Usuários
Sistemas de Informação	Sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analistas de Sistemas ▪ Administradores de Base de Dados
Contextos Informacionais	Organização	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestores de informação ▪ Gestores de estratégias ▪ Administradores
Ambientes Informacionais	Sociedade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Governos ▪ Corporações ▪ Instituições



FIM